

Política de privacidade

A Política de Privacidade é um documento obrigatório nos sites de compras e tem por finalidade informar ao usuário de que forma poderão ser coletados e utilizados os dados que são armazenados pela empresa quando da utilização do site.

Assim, considerando a diversidade de público que atendemos, bem como buscando ser o máximo possível transparentes com nossos clientes é que redigimos este documento da forma mais simples possível para que qualquer pessoa possa compreendê-lo. No entanto, restando ainda alguma dúvida, é sempre possível entrar em contato conosco pelos diversos canais que disponibilizamos na página principal do site, no menu “Contato”.

Por este Instrumento, a AvexTrax (mais conhecida por Avex), marca registrada da empresa MBucks Produtos de Decoração Ltda, CNPJ 08.308.319/0001-90, com sede na Rua Doutor Artur Fajardo, 222, São Paulo/SP, informa a sua POLÍTICA DE PRIVACIDADE, de acordo com as diretrizes e autorizações que a lei lhe concede:

- 1) Conceito: de início, é importante definir o que são dados. Por dados, entende-se não só aqueles pessoais que são fornecidos voluntariamente por você quando realiza o cadastro em nosso site, mas também aqueles que demonstram quais páginas ou *links* você visitou ou quanto tempo ficou em nosso site ou, ainda, por qual meio nos acessou
- 2) Para que coletar dados? A intenção é adequar nosso site ao gosto das pessoas que o visitam identificando os produtos mais visualizados e montando estratégias de marketing e venda mais direcionados ao público que nos prestigia. Além disso, também utilizamos os dados coletados para identificar o usuário, entrar em contato com ele por variados motivos (inclusive propaganda), cumprir determinação judicial ou administrativa, compor informação em processo do qual faça parte, responder dúvidas ou solicitações do próprio usuário e fornecer acesso a áreas restritas ou condições exclusivas a pessoas previamente cadastradas no site. Essa coleta de dados também aumenta a segurança de todos pois possibilita que tenhamos informações importantes para fornecer às autoridades brasileiras caso seja identificado algum usuário que utiliza o nosso site de forma indevida com risco de causar danos a nós, nossos clientes ou a terceiros
- 3) Quando esses dados são coletados? A) quando você navega em nosso site; B) quando você faz seu cadastro voluntariamente no nosso site; C) quando você entra em contato conosco pelas formas apresentadas no menu “Contato” na página principal do site
- 4) Cookies: a Avex poderá fazer uso de cookies que são ferramentas que buscam identificar o usuário através da captação de informações. A intenção é juntar dados que auxiliem a Avex a montar um site mais interessante ao público que o visita. Os cookies podem ser bloqueados nas configurações do navegador de internet utilizado por você, mas, seu bloqueio, pode limitar algumas funcionalidades do site
- 5) Dados pessoais: para realizar compras no nosso site, é necessário fazer um cadastro com informações básicas sobre você como nome, endereço, email e o cadastro de uma senha. Estes dados devem estar completos e corretos sob pena da compra ser cancelada, sendo certo que apenas pessoas maiores de 18 anos podem realizar cadastro conosco. Há também a necessidade de realizar um cadastro no site do PagSeguro (acesse: <https://pagseguro.uol.com.br/comprar/>) pois todo o procedimento de pagamento é feito através do Pagseguro. A Avex pretendeu com essa parceria dar maior segurança ao cliente que ainda não conhece a nossa empresa, e escolheu a Pagseguro justamente pelo prestígio e renome que tem no mercado com relação à proteção de dados. No site deles, você deve fornecer seu nome, CPF, endereço, email, telefone, cadastrar uma senha e mais alguns dados necessários ao processamento do tipo de pagamento que você escolheu. Se através de cartão, você deverá fornecer também os dados do seu cartão, e se através de depósito ou boleto não será exigido nenhum dado adicional. Para consultar a política de privacidade do Pagseguro, acesse o link abaixo
https://sac.uol.com.br/info/protecao_privacidade/normas_protecao_privacidade.jhtm

- 6) Atualização de dados pessoais: muito importante mencionar que é de responsabilidade do usuário manter seus dados sempre atualizados. Para tal, basta acessar sua conta em nosso site e alterá-los
- 7) Dados de navegação: os dados que demonstram as páginas e links visitados por você são coletados pela Avex apenas visando o aprimoramento da loja virtual. A ideia é formar estatísticas das páginas mais vistas e montar coleções de luminárias que atendam melhor aos anseios dos nossos clientes, bem como definir estratégias de vendas mais eficientes.
- 8) Armazenamento de dados: a Avex coleta e armazena apenas os dados realmente necessários a sua identificação e ao aprimoramento do nosso site. Nestes casos, os dados passam a integrar o banco de dados da Avex, sendo de sua propriedade. O banco de dados da Avex é um ambiente seguro e de acesso ultra restrito a apenas algumas pessoas previamente cadastradas e autorizadas. No entanto, além de todo esse cuidado e dos certificados de segurança que utilizamos na criptografia e proteção de dados, é importante mencionar que não somos imunes a atuação de hackers, sendo que a Avex apenas se responsabilizará por atos danosos resultantes dessa violação se decorrerem de culpa ou dolo na sua atuação
- 9) A Avex divulga meus dados? Não! Nós nos comprometemos e nos responsabilizamos a, em nenhuma hipótese, comercializar, mostrar ou compartilhar com terceiros os dados de qualquer de nossos usuários, a não ser que, em casos específicos, conte com a autorização expressa destes
- 10) Exclusão de dados: o usuário pode, a qualquer momento, excluir seu cadastro do site da Avex, bastando acessar sua conta e realizar o procedimento de descadastro
- 11) Informação do banco de dados: o usuário tem direito a requerer da Avex, sempre que julgar necessário, informações quanto a quais dados seus estão armazenados em nosso banco de dados
- 12) Mala Direta: a Avex se reserva o direito de enviar a todos os usuários cadastrados, ofertas e informações por email, sendo certo que a todos também é dado o direito de não mais receber estes informativos, bastando optar pelo descadastramento na própria propaganda recebida
- 13) Redes sociais: a Avex faz uso das redes sociais, porém, o internauta que interage conosco através delas tem suas imagens e informações de perfis preservadas, ou seja, a Avex jamais utilizará desses dados. No entanto, a Avex se reserva o direito de usar ações como likes, compartilhamentos e tweets para fins de divulgação da sua marca e, também, para levantamentos estatísticos
- 14) Legislação: a lei aplicada a esta política de privacidade é a vigente dentro do território brasileiro e, qualquer ocorrência deverá ser analisada sob seu manto, ficando desde já eleito o foro da Capital do Estado de São Paulo para discutir quaisquer questões que surjam
- 15) Validade desta política: os termos dessa política têm prazo indeterminado e podem ser atualizados ou modificados a qualquer momento, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site
- 16) Dúvidas: qualquer dúvida a respeito dessa política pode ser tirada através dos vários canais de contato disponíveis na página principal do nosso site no menu "Contato". Neste, você encontrará telefone, email, chat e formulário de contato a sua disposição para que escolha o que melhor lhe atende

São Paulo, 13 de dezembro de 2015

MBucks Produtos de Decoração Ltda

Avextrax